



Ministerul Justiției al Republicii Moldova
INSPECTORATUL NAȚIONAL DE PROBAȚIUNE

ORDIN
mun. Chișinău

"28" septembrie 2022

Nr. 202

**Cu privire la aprobarea Regulamentului
privind supravegherea prin mijloace video
în cadrul Inspectoratului Național de Probațiune
și subdiviziunile sale teritoriale**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, pct. 13 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea organelor de probațiune, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 827/2010,

ORDON:

1. Se aprobă Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Inspectoratului Național de Probațiune și subdiviziunile sale teritoriale, conform anexei.
2. Prezentul ordin se publică pe pagina Web a Inspectoratului Național de Probațiune și se aduce la cunoștința tuturor subdiviziunilor interioare și teritoriale ale Inspectoratului Național de Probațiune.

Director

Igor SANDU

REGULAMENT
PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE VIDEO ÎN CADRUL
INSPECTORATULUI NAȚIONAL DE PROBAȚIUNE ȘI SUBDIVIZIUNILE SALE
TERITORIALE

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. În contextul actual și luând în considerație categoria subiecților de probațiune aflați în evidență, securitatea obiectivelor nu poate fi asigurată fără o supraveghere video eficientă, care să permită, atât monitorizarea în timp real a evenimentelor cât și înregistrarea imaginilor video.
2. Totodată utilizarea unui astfel de sistem include anumite responsabilități și garanții din partea proprietarului de sistem, referitor la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ce se înregistrează în sistem, atribuții și reglementări descrise în Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal (în continuare Legea nr. 133/2011).
3. Din acest motiv este necesară stabilirea unui regulament de administrare a sistemului de supraveghere video prin care se prelucrează datele cu caracter personal a subiecților vizați.

II. SCOPUL SUPRAVEGHERII PRIN MIJLOACE VIDEO

4. Stabilirea unui set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video, în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, pazei și protecției bunurilor, imobilelor, respectând în același timp obligațiile ce revin Inspectoratului Național de Probațiune, în calitate de operator de date, conform Legii nr. 133/2011 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
5. Stabilirea responsabilităților privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.
6. Scopul utilizării sistemului video este a asigura buna administrare și funcționare a instituției, în special în vederea controlului de securitate și pază.
7. Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile. Orice utilizare ascunsă a acestora este strict interzisă.
8. Camerele de supraveghere video sunt amplasate conform Anexei nr. 1 al prezentului Regulament.
9. Nu sunt monitorizate zonele în care persoanele pot conta, în mod rezonabil, pe intimitate, precum birourile de serviciu.

10. Toate camerele funcționează în regim 24/24 ore și sunt fixate.

11. La darea în exploatare a sistemului de supraveghere video, persoana împuternicită va primi instructajul referitor la setările sistemului de monitorizare video, respectarea regimului de confidențialitate și dreptul de acces la informația prelucrată în sistemul de evidență.

V. LIMITAREA SCOPULUI

12. Sistemul de supraveghere video va fi utilizat numai în scopul declarat, fără a se urmări în special obținerea unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transmise organelor competente în cadrul unor investigații disciplinare sau penale).

13. În vederea protejării vieții private a altor subiecți decât cei vizați nemijlocit, sistemul video este dotat cu mecanisme care prevăd blurarea imaginii (în caz de necesitate) pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie anonimizată.

14. Persoana responsabilă va gestiona accesul la sistemul de supraveghere video numai cu acordul scris al conducerii Inspectoratului Național de Probațiune.

VI. CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

15. Sistemul de monitorizare video al instituției nu are ca scop captarea (spre exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (spre exemplu indexare, creare de profiluri) care constituie categoria specială de date cu caracter personal.

VII. ACCESUL LA DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

16. Accesul la imaginile foto/video înregistrate în timp real este limitat la un număr redus de angajați, care pot fi identificați individual, în conformitate cu lista aprobată de către conducerea Inspectoratului Național de Probațiune.

17. Accesul la imaginile foto/video și/sau la arhiva în care sunt stocate imaginile înregistrate este permis numai persoanei responsabile cu acordul scris al conducerii Inspectoratului Național de Probațiune.

18. Vizualizarea și/sau efectuarea copiilor din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permisă numai cu acordul scris al conducerii Inspectoratului Național de Probațiune.

19. În cazul solicitării de către organele de drept ale Republicii Moldova, care își exercită atribuțiile conform legii, a unor copii din fișierele temporare în care sunt stocate imaginile video, este permis numai cu acordul scris al conducerii Inspectoratului Național de Probațiune.

20. Auditul accesărilor la Sistemului de supraveghere video este dus de către persoana desemnată prin jurnalizare în formă scrisă. *

VIII. PROTECȚIA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL DE DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN CARE SUNT STOCATE (PRELUCRATE) IMAGINILE VIDEO

21. În vederea securizării sistemului informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile foto/video, se aplică următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- stocarea de date cu caracter personal sunt efectuate pe serverul care se păstrează în cameră special amenajată;
- accesul fizic la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video are numai persoana responsabilă desemnată și conducerea instituției;
- accesul la înregistrările video prelucrate este restricționat prin introducerea unui șir de parole;
- sistemul de supraveghere video este instalat în spații vizibile, identificate ca zonă de risc;
- instituția actualizează în permanență listă persoanelor care au acces la sistemul informațional de date cu caracter personal în care sunt stocate (prelucrate) imaginile video, care descrie în detaliu drepturile de acces ale acestora.

IX. CONTROL ACCES

22. Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate pe monitoarele din camera de control, care reprezintă o încăpere securizată, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior. Accesul neautorizat în camera de control este interzis. Accesul este strict limitat la angajații autorizați: administratorul de sistem/persoanele special desemnate și conducerea Inspectoratului Național de Probațiune.

23. După caz, se poate acorda accesul în camera de control din cadrul instituției și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar în baza unei solicitări rezonabile și legale din partea solicitantului. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video, accesul acestora fiind permis strict pentru executarea lucrărilor menționate în autorizarea din partea responsabilului de securitate din cadrul instituției.

X. MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE DE PROTECȚIE A SISTEMULUI VIDEO

24. Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții private, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate și legislația în vigoare privind conservarea datelor;
- mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate și protejate de măsuri de securitate fizică;
- utilizatorii cu drept de acces la sistemul de supraveghere video au semnat acorduri de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- utilizatorilor li se acordă dreptul de acces doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- doar administratorii de sistem, numiți în acest sens de către operator, și responsabilul de securitate, au dreptul de a accesa fișierele înregistrate în sistem, la cererea conducerii.

XI. DREPTURI DE ACCES

25. Accesul la imaginile stocate este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului, în care este indicat în ce scop și ce tip de acces este acordat.

Se impun limite stricte în privința persoanelor care au dreptul:

- să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat de sistemul de supraveghere video, doar la necesitate, conform actelor normative.

26. Personalul cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

27. Inspectoratul Național de Probațiune va asigura ca persoanele responsabile, implicate în operarea sistemului de supraveghere video, să fie instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.

28. Imediat după instructaj, fiecare participant cu drept de acces la sistemul de supraveghere video semnează un acord de confidențialitate.

XII. DEZVĂLUIREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

29. Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare și temeiul legal.

30. Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență a cazurilor de dezvăluire.

31. Instituția are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură contravențională/penală.

32. Secvențele video nu sunt utilizat pentru evaluarea performanței la locul de muncă. Secvențele video nu pot fi folosite ca mijloc principal la sancționarea angajaților Inspectoratului Național de Probațiune.

33. În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces în cadrul unei anchete disciplinare, de accidentare sau de securitate, cu condiția că informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni, accident de muncă sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane fizice sau juridice.

XIII. DURATA PĂSTRĂRII ÎNREGISTRĂRILOR VIDEO

34. Durata păstrării înregistrărilor video este de 30 de zile calendaristice, după care acestea se nimicesc automat în ordinea în care au fost înregistrate.

35. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a înregistrărilor video poate depăși limitele admisibile de program, în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

XIV. INFORMAREA PUBLICULUI REFERITOR LA SUPRAVEGHEREA VIDEO

36. Informarea publicului referitor la supravegherea video din cadrul instituției se efectuează prin pictograme (Anexa nr. 2).

37. Instituția garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta procedurile și regulamentele de acces la date cu caracter personal ale instituției.

XV. INFORMAREA PERSOANELOR VIZATE

38. Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, menționând persoana responsabilă de sistem și numărul de telefon, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

39. Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului acestuia prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică instituția ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

XVI. EXERCITAREA DREPTURILOR DE ACCES, INTERVENȚIE ȘI OPOZIȚIE

40. Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale, care le privesc, deținute de instituție, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau a se opune prelucrărilor, conform legii.

41. Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal, ca urmare a utilizării camerelor video, ar trebui să fie adresată direct instituției cu expunerea unui temei legal și argumentat.

42. În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către instituție a datelor personale care o privesc, se poate adresa în scris persoanei responsabile din cadrul Inspectoratului Național de Probațiune.

43. Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se oferă în termen de 15 zile lucrătoare. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului cu 5 zile lucrătoare. De asemenea, i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

44. Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare

vor fi blurate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată:

- 1) să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere;
- 2) de asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate.

45. Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

XVII. AUDITUL SECURITĂȚII SISTEMULUI DE MONITORIZARE VIDEO

46. Auditul securității sistemului de monitorizare video menține înscrisuri de sistem despre evenimentele produse în activitatea sistemului sau a aplicației, precum și despre activitatea utilizatorului.

47. În conjuncție cu instrumentele și procedurile respective, auditul securității sistemului de monitorizare video permite a promova mijloace de ajutor pentru a atinge obiective de securitate: evidența acțiunilor utilizatorului, definirea și stabilirea responsabilității individuale, reconstrucția evenimentelor, detectarea intrușilor și problemelor de identificare a evenimentelor.

48. Auditul securității sistemului de monitorizare video este menit să acorde suport la:

- stabilirea consecutivității acțiunilor utilizatorului sau proceselor;
- stabilirea când, cine sau ce a stopat funcționarea normală a sistemului;
- soluționarea problemei de detectare a intrușilor;
- detectarea problemelor de funcționare a sistemului informatic în regim online.

XVIII. DISPOZIȚII FINALE

49. Regulamentul privind supravegherea prin mijloace video în cadrul Inspectoratului Național de Probațiune și subdiviziunile sale teritoriale va fi completat ori de câte ori apar modificări în prevederile legale în baza cărora s-a elaborat.

50. Prezentul Regulament intră în vigoare la data aprobării de către Directorul Inspectoratului Național de Probațiune.

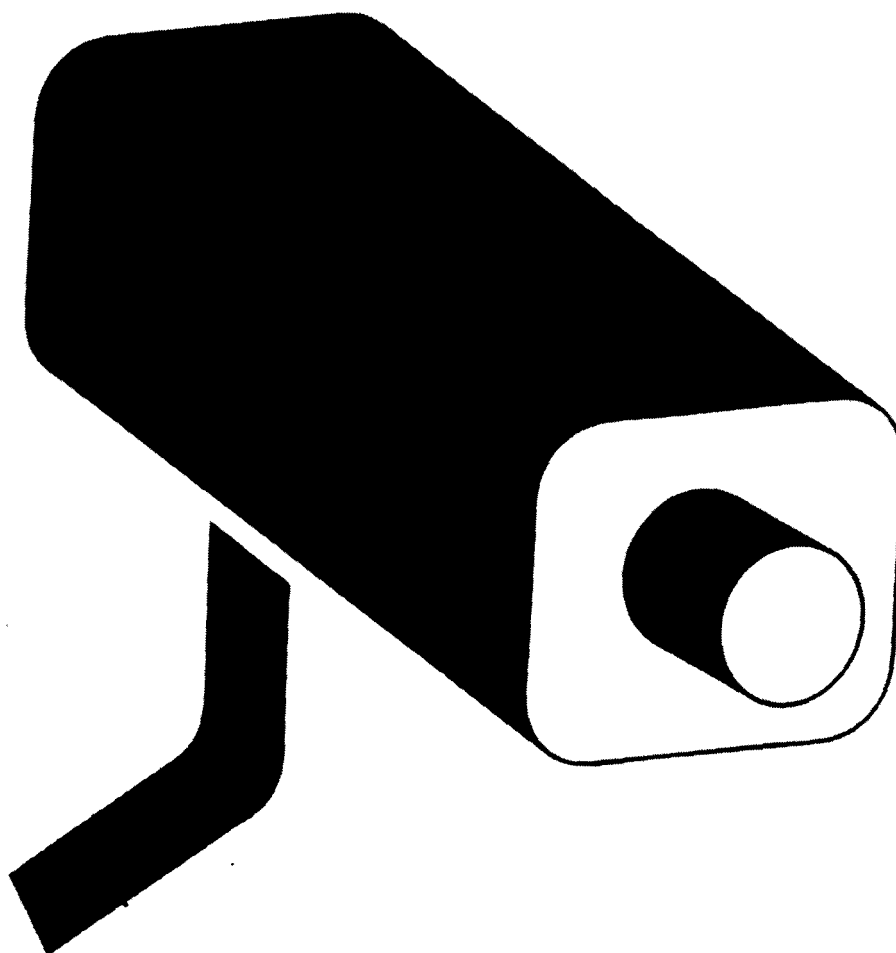
LISTA LOCAȚIILOR UNDE SUNT AMPLASATE CAMERE DE SUPRAVEGHERE VIDEO

1. mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1 - etajul V, INP, holul instituției – 1 cameră video;
2. mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1 - etajul V, Direcția monitorizare electronică, hol – 1 cameră video;
3. mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1 - etajul V, Direcția monitorizare electronică, biroul de monitorizare – 1 cameră video;
4. mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1 - etajul IV, Biroul de probațiune Chișinău, hol la intrare – 2 camere video;
5. mun. Chișinău, str. Alexei Mateevici, 65 – Centrul de reabilitare socială a persoanelor eliberate de pedeapsă penală INP, hol la intrare – 1 cameră video;
6. or. Anenii Noi, str. Suvorov, 45, BP Anenii Noi, hol la intrare – 1 cameră video;
7. or. Basarabeasca, str. Gării, 14, BP Basarabeasca, hol la intrare – 1 cameră video;
8. mun. Bălți, str. 31 August, 73, BP Bălți, hol la intrare – 1 cameră video;
9. r-nul Anenii Noi, s. Varnița, str. Tighina, 64, BP Bender, hol la intrare – 1 cameră video;
10. or. Briceni, str. Independenței, 44, BP Briceni, hol la intrare, birou – 2 camere video;
11. or. Cahul, str. Ioan Vodă cel Cumplit, 71, BP Cahul, hol la intrare - 1 cameră video;
12. or. Cantemir, str. Trandafirilor, 2, BP Cantemir, hol la intrare – 1 cameră video;
13. or. Călărași, str. Ștefan cel Mare, 4, BP Călărași, hol la intrare - 1 cameră video;
14. or. Căușeni, str. Ștefan cel Mare, 6, BP Căușeni, hol la intrare – 1 cameră video;
15. or. Ceadâr-Lunga, str. Lomonosov, 20, BP Ceadâr-Lunga, hol la intrare – 1 cameră video;
16. or. Cimișlia, str. Mihai Viteazul, 48, et. II, BP Cimișlia, hol la intrare – 1 cameră video;
17. or. Comrat, str. Trețiașov, 42, BP Comrat, hol la intrare – 1 cameră video;
18. or. Criuleni, str. Biruința, 12, BP Criuleni, hol la intrare – 1 cameră video;
19. or. Dondușeni, str. Elena Sîrbu, 7a, et. III, BP Dondușeni, hol la intrare – 1 cameră video;
20. or. Drochia, str. Independenței, 15 A, BP Drochia, hol la intrare – 1 cameră video;
21. r-nul Dubăsari, s. Ustia, str. Ștefan cel Mare, 6, BP Dubăsari, hol la intrare – 1 cameră video;
22. or. Edineț, str. Sfântul Vasilie, 108, BP Edineț, hol la intrare – 1 cameră video;
23. or. Fălești, str. Mihai Eminescu, 9, BP Fălești, hol la intrare – 1 cameră video;

24. or. Florești, str. Frunze, 32, BP Florești, hol la intrare – 1 cameră video;
25. or. Glodeni, str. Suveranității, 4, et. III, BP Glodeni, hol la intrare – 1 cameră video;
26. or. Hîncești, str. 31 August, 3, et. 2, BP Hîncești, hol la intrare – 1 cameră video ;
27. or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 17, BP Ialoveni, hol la intrare – 1 cameră video;
28. or. Leova, str. Unirii, 32, BP Leova, hol la intrare – 1 cameră video;
29. or. Nisporeni, str. Suveranității, 2, et. III, BP Nisporeni, hol la intrare – 1 cameră video;
30. or. Ocnița, str. Independenței, 51, BP Ocnița, hol la intrare – 1 cameră video;
31. or. Orhei, str. Mihai Eminescu, 2, et. I, bir. 9 A, bir. 10, BP Orhei, hol la intrare – 1 cameră video;
32. or. Rîșcani, str. 31 August, 16, et. II, BP Rîșcani, hol la intrare – 1 cameră video;
33. or. Rezina, str. 27 August, 5, et. III, BP Rezina, hol la intrare – 1 cameră video;
34. or. Sîngerei, str. Nicolae Testemițanu, 1, BP Sîngerei, hol la intrare – 1 cameră video;
35. or. Soroca, str. Mihai Eminescu, 5/4, BP Soroca, hol la intrare – 1 cameră video;
36. or. Strășeni, str. Mihai Eminescu, 56, BP Strășeni, hol la intrare - 1 cameră video;
37. or. Șoldănești, str. Păcii, 24, et. III, BP Șoldănești, hol la intrare – 1 cameră video;
38. or. Ștefan Vodă, str. Păcii, 6, BP Ștefan Vodă, hol la intrare – 1 cameră video;
39. or. Taraclia, str. Pervomaiskoie, 32, BP Taraclia, hol la intrare – 1 cameră video;
40. or. Telenești, str. Ștefan cel Mare, 6/1, BP Telenești, hol la intrare – 1 cameră video;
41. or. Ungheni, str. Decebal, 6/4, BP Ungheni, hol la intrare – 1 cameră video;
42. or. Vulcănești, str. Gagarina, 32, BP Vulcănești, hol la intrare – 1 cameră video.

INSPECTORATUL NAȚIONAL DE PROBAȚIUNE

SUPRAVEGHEAZĂ ZONA PRIN MIJLOACE VIDEO



Adresarea unei plângeri în privința prelucrării datelor cu caracter personal prin intermediul acestui sistem de evidență către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova poate fi realizată doar după depunerea în prealabil a unei cereri operatorului de date cu caracter personal: *Inspectoratul Național de Probațiune, situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1, etajul V. Telefon de contact: 022 280978; e-mail: probatiune@probatiiune.gov.md.*